

## باسمه تعالی

### تفاهم نامه

تاریخ: ۹۵/۱۲/۲۵

شماره: ۱۷, ۶, ۵۵۷۷۴

این تفاهم نامه وفق مواد ۴۷ و ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه و قانون مصوب ۱۳۸۹/۷/۷ مجلس شورای اسلامی و براساس آیین نامه اجرایی مورخ ۱۳۸۹/۳/۱۸ دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی فی ما بین استانداری اردبیل به نمایندگی آقای اقبال عباسی رییس کارگروه استانی دفاتر پیشخوان دولت و حمید فاضل رییس انجمن صنفی و اداره کل استاندارد استان اردبیل به نمایندگی آقای هاشم علانی با رعایت کلیه شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجرا می باشد منعقد میگردد:

ماده (۱) موضوع تفاهم نامه:

عبارت است از تفویض ارائه خدمات و فعالیت های اداره کل استاندارد استان اردبیل در دفاتر پیشخوان بشرح پیوست.

ماده (۲) مدت تفاهم نامه:

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود

ماده (۳) شروع واگذاری و انجام خدمات:

خدمات دهی در دفاتر پیشخوان دولت و همچنین تامین بستر سخت افزاری و نرم افزاری با تایید کارگروه استانی پس از انعقاد قرارداد با دفاتر آغاز میگردد.

ماده (۴) میزان تعرفه و کارمزد خدمات:

میزان تعرفه و کارمزد خدمات ارائه شده در موضوع این تفاهم نامه براساس استعلام انجام شده از سازمان ملی استاندارد ایران از سوی دستگاه خدمت دهنده به دفاتر ابلاغ گردد.

ماده (۵) تعهدات کارگروه استان:

کارگروه استانی دفاتر پیشخوان متعهد میگردد بر اساس مواد قانونی و ضوابط ذکرشده وفق اختیارات و وظایف خود فعالیت دفاتر و دستگاههای خدمات دهنده را راهبردی، هدایت، نظارت و ارزیابی نماید

ماده (۶) تعهدات دستگاه تامین کننده خدمات

۱- ارایه یک بستر مناسب سخت افزاری و نرم افزاری بین اداره کل استاندارد استان اردبیل و دفاتر پیشخوان درجهت ارایه خدمات دستگاه از طریق دفاتر پیشخوان.

۲- آموزش مستمر پرسنل دفاتر پیشخوان درجهت ارایه خدمت به متقاضیان در کوتاه ترین زمان تعیین شده.

۳- مشخص نمودن فرآیند و گردش های کاری سرویس های مشخص در این تفاهم نامه در کوتاه ترین زمان تعیین شده.

۴- انعقاد قرارداد برای ارائه خدمات پیوست تفاهم نامه بین دستگاه و دفاتر پیشخوان دولت بصورت جزئی و کلی.

۵- کلیه فرآیند های کاری مطابق پیوست تاحد امکان الکترونیکی بوده و چنانچه نیاز به ارسال غیر الکترونیکی مرسولات وجود داشت دفتر میبایست نسبت به ارسال مبادرت نماید

۶- ناظران و بازرسان اعزامی دستگاههای خدمات دهنده در حین وظایف و مسئولیتهای خود در صورت مشاهده تخلف باید مراتب را بصورت کتبی وبا درج نشانی به دبیر خانه کارگروه استانی منعکس نمایند

۷- هماهنگی و همکاری با دبیرخانه کارگروه در تهیه گزارشات فصلی درخصوص عملکرد دفاتر پیشخوان دولت در ارایه خدمات آن سازمان

#### ماده (۷) نظارت و حل اختلاف:

نظارت بر عملکرد و اختلاف دفاتر و دستگاه خدمات دهنده توسط کارگروه استانی دفاتر پیشخوان دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود. این تفاهم نامه در ۳ نسخه شامل ۷ ماده و ۵ پیوست به امضاء رسید که هر نسخه حکم واحد دارد

#### ماده (۸) موارد پیش بینی نشده:

در این تفاهم نامه از هر حیث تابع آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی خواهد بود



اقبال عباسی  
معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استانداری  
رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی استان اردبیل

حمید فاضل  
رئیس انجمن صنفی