

فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی اداره کل استاندارد استان اردبیل

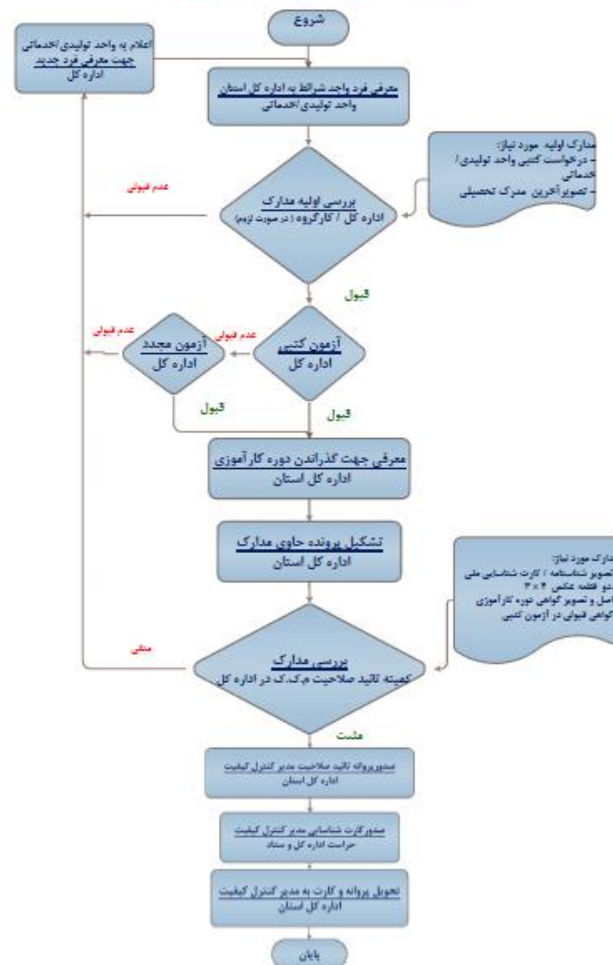
۱- عنوان خدمت: اداره استاندارد سازی، آموزش و ترویج استاندارد استان اردبیل		۲- شناسه خدمت	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد اردبیل		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت امور هماهنگی تدوین استانداردهای ملی و بین المللی-آموزش کارکنان و کارشناسان استاندارد و مسئولان کنترل کیفیت- اقدامات مربوط به ترویج استاندارد		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد [] ادای مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم های تکمیلی اصلی به انضمام ۱- تصویر شناسنامه و کارت ملی و مدرک تحصیلی ۲- سوابق آموزشی	
	قوانین و مقررات بالادستی	روش های اجرایی، آئین نامه ها و دستورالعمل های مربوط به تدوین استاندارد، تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت، تأییدیه مراکز آموزشی و صدور پروانه کارشناسان استاندارد (حقیقی و حقوقی) و آموزش های درون سازمانی و برون سازمانی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.ISIRI.GOV.IR نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: Tr.isiri.gov.ir- isom.isiri.gov.ir- ison.isiri.gov.ir مراحل خدمت نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت	

										الکترونیکی	اینترنتی مانند وبگاه (دستگاه) تلفن ه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	ارسال	تلفن گوی یا مرکز تماس	سایر (با نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
										غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب	سایر:	مراجعه به دستگاه:	ملی	استانی
										الکترونیکی	اینترنتی مانند وبگاه (دستگاه) تلفن ه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	ارسال	تلفن گوی یا مرکز تماس	دفاتر پیخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین لبه دفاتر پیشخوان سایر (با نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت
										غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب	سایر:	مراجعه به دستگاه:	ملی	استانی
										الکترونیکی	اینترنتی مانند درگاه (دستگاه) اینترانتی مانند اینترنت داخلی دستگاه یا (ERP)	پست الکترونیک	سایر (با نحوه دسترسی)	طی دوره کارآموزی، آموزشی و شرکت در کمیسیون ها	مراحل تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
										غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
										الکترونیکی	اینترنتی مانند وبگاه (دستگاه) تلفن ه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	ارسال	تلفن گوی یا مرکز تماس	دفاتر پیخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین لبه دفاتر پیشخوان سایر (با نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه خدمت
										غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب	سایر:	مراجعه به دستگاه:	ملی	استانی
										فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر					
										استعلام الکترونیکی	برخط online	دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی				
																	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)

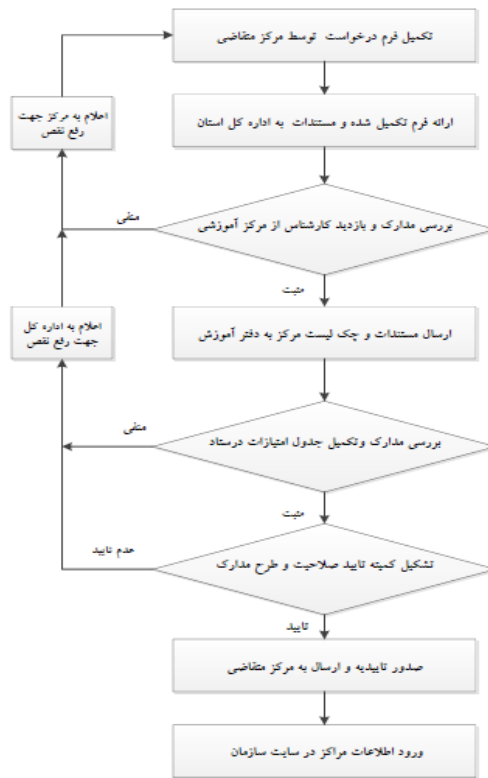
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					برخط online	دستهای (Batch)		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه <input type="checkbox"/> لاده	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه <input type="checkbox"/> لاده	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه <input type="checkbox"/> لاده	
۹- عناوین فرایندهای خدمت								
۱								
۲								
۳								
:								



فرآیند تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت



فرآیند تأیید مراکز آموزشی همکار



واحد مربوط: استانداردسازی، آموزش و ترویج استاندارد	پست الکترونیک:	تلفن: ۰۴۵۳۳۷۴۱۱۵۷	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: شهین شرافتخواه آذری
---	----------------	----------------------	--