بسمه تعالی

سازمان ملی استاندارد ایران

فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی اداره کل استاندارد استان اردبیل

۱- عنوان خدمت:تایید صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی در امر نظارت بر کیفیت و آموزش	۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۱۴۵۶۰۰۰

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اردبیل
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد

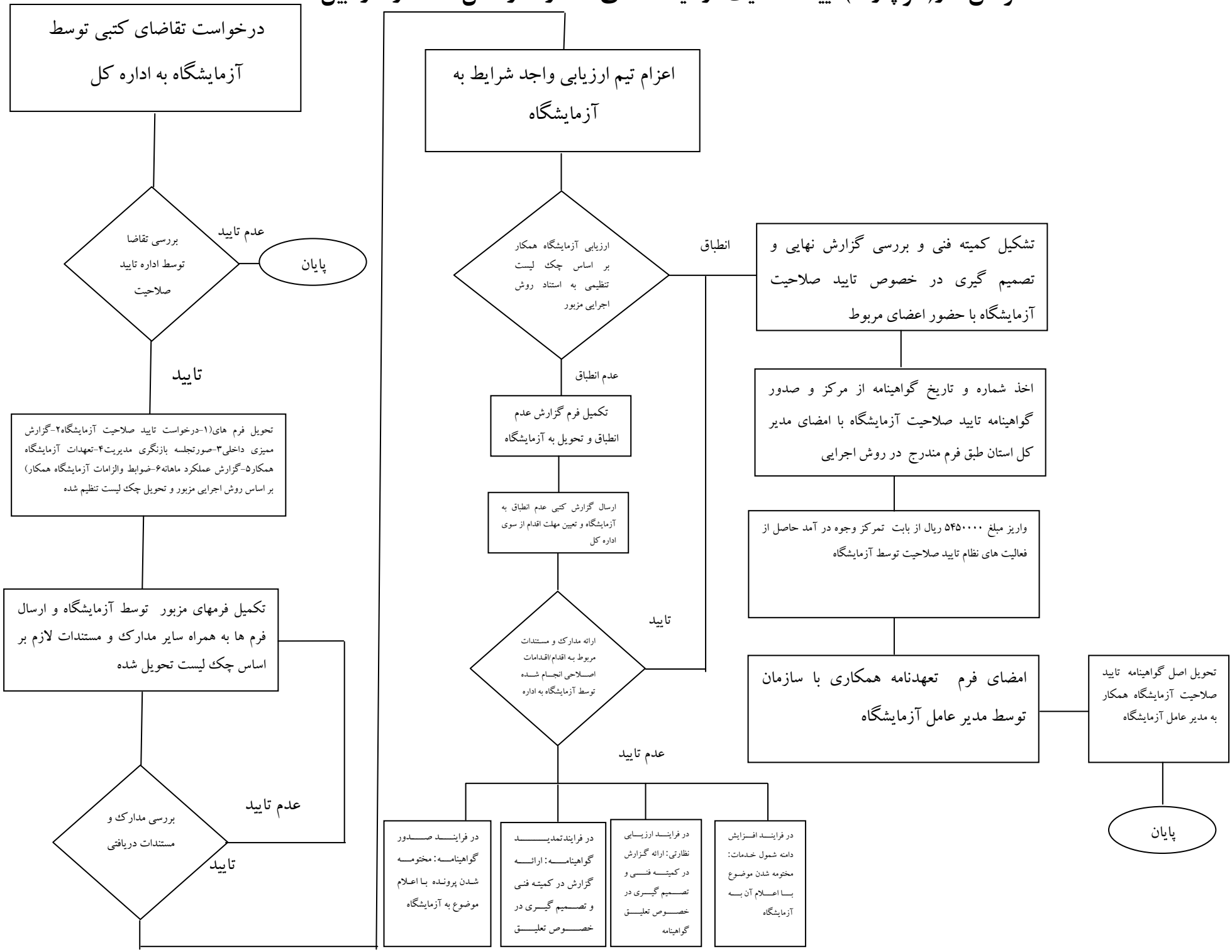
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	۱- تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار — زیر شناسه خدمت:۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰
	نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) نوع مخاطبین: عموم آزمایشگاه ها در زمینه های مختلف
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ■ تصدی گری
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ■ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ■ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ■ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم های درخواست تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار Naci-p13 به انضمام پیوست های مورد نیاز شامل: ۱-تصویر گواهینامه مدرک تحصیلی کارکنان آزمایشگاه به انضمام مدارک دوره های آموزشی مربوطه ۲-تصویر گواهینامه کالیبراسیون دستگاه ها ۳-اساسنامه شرکت ۴- آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی ۵-رعایت الزامات و ضوابط تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار(پیوست ۹) الزامی است ۶- ارائه چارت سازمانی
	قوانین و مقررات بالادستی	روش اجرایی ۱۱۱/۲۰۸/ر ،شماره تجدید نظر:۴، تاریخ تجدید نظر:۱۳۹۳/۰۹/۱۸

۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ■ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بسته به نوع درخواست ۳۰ الی ۹۰ روز		
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری	متناسب با حجم و نوع کار		
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		۵۴۵۰۰۰۰ ریال	۲۱۷۵۴۴۹۰۰۴۰۰۳	☐
				☐
				☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.naci.isiri.gov.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ■ استانی ☐ شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
	درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ■ استانی ☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱-						
	۲-						
	۳-						

گردش کار(فلوچارت)تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار اداره کل استاندارد اردبیل